



# Adatkezelési tájékoztató

az Integrált Közcélú Víziközmű Adatbázis (IKVA)  
felhasználói nyilvántartásához

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# Tartalom

1.	Előzetes tájékoztatás az adatkezelés megkezdése előtt .....	2
1.1.	Az adatkezelés célja .....	2
1.2.	Az adatkezelés jogalapja .....	2
1.3.	A kezelt adatok fajtája, ideje .....	2
1.4.	Adatkezelő és adatfeldolgozó .....	2
2.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok .....	3
2.1.	A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog .....	3
2.2.	A helyesbítéshez való jog .....	3
2.3.	A törléshez és az „elfeledtetéshez” való jog .....	3
2.4.	A zároláshoz való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog .....	4
2.5.	Az adathordozhatósághoz való jog .....	4
2.6.	A tiltakozáshoz való jog .....	4
3.	Adatbiztonság .....	4
3.1.	Vonatkozó jogszabályok .....	5
3.2.	Belső szabályzó dokumentumok .....	5
4.	Jogorvoslati lehetőségek .....	5
4.1.	Hatósági jogorvoslathoz való jog .....	5
4.2.	A bírósági jogorvoslathoz való jog .....	5

## 1. Előzetes tájékoztatás az adatkezelés megkezdése előtt

### 1.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az IKVA használati jogosultságának biztosítása, az ehhez szükséges felhasználói fiókok egyértelmű és személyhez, valamint szervezethez kötött azonosítása, valamint a rendszerben végzett tevékenységek informatikai naplózásának támogatása.

### 1.2. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik. Ön a regisztráció során írásos formában, illetve a rendszerbe való belépéssel, annak használatával kifejezetten hozzájárul a jelen tájékoztatóban meghatározott célok megvalósításához szükséges adatok kezeléséhez.

Az adatkezelő jogszabály által kijelölt üzemeltetője a rendszernek, melyre tekintettel a regisztrációs jogosultság biztosításához szükséges személyes adatok bekérése és kezelése az adatkezelőre nézve jogi kötelezettség.

### 1.3. A kezelt adatok fajtája, ideje

Az NFP, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az Ön által a regisztrációs adatlap kitöltésekor megadott, illetve az üzemeltetéshez tartozó feladatok ellátás érdekében rögzített személyes adatokat kezeli:

- Regisztráció során rögzített személyes adatok

A regisztrációt az IKVA regisztrációs és adatfeltöltő felületéről letölthető adatlap kitöltésével és aláírásával, az üzemeltetési szabályzat által meghatározott eljárási rend szerint történik. A regisztráció során a családi és utónevét, telefonszámát, e-mail címét, és aláírását szükséges megadni.

- Ügyfélszolgálatra beérkező telefonhívások rögzítése

Az ügyfélszolgálat telefonos felkeresése egy rögzített vonalon lehetséges. Hívása esetén egy automatikus, a beszélgetés rögzítésére figyelmeztető tájékoztató meghallgatása után kerül kapcsolásra a telefonáló rendelkezésére álló ügyfélszolgálatos munkatárs.

- Hibabejelentő e-mailek tárolása

Amennyiben a hibabejelentés e-mail útján történik, az elküldött e-mail minden esetben tárolásra kerül, így amennyiben a bejelentésben személyes adat is megadásra kerül, a bejelentéssel együtt tárolódik.

- Biztonsági napló állományok

A naplózás információt nyújt az informatikai elemek általános állapotáról csakúgy, mint a biztonságilag fontos történésekről. A Működtető a naplózandó események körét, a napló adattartalmának megőrzési idejét - a vonatkozó jogi szabályozás alapján, az adott eljárási cselekmény biztonsági jellegére, érzékenységére tekintettel - határozza meg. Az IKVA rendszer a működése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból a biztonsági események naplózásra kerülnek.

Az adatokat a hozzáférés nyilvántartásban az Adatkezelő legfeljebb az IKVA használati jogosultság megszűnéséig kezeli. Informatikai naplózási tevékenység céljából az Adatkezelő az adatokat további 5 évig kezelheti.

### 1.4. Adatkezelő és adatfeldolgozó

Az NFP mindent megtesz a jogszerű, tisztességes, átlátható és megfelelő adatkezelés biztosítása érdekében, mellyel összefüggésben és a GDPR 37. cikke értelmében adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki. Az adatvédelmi tisztviselő kötelezettsége az NFP Adatkezelési Szabályzat ([www.nfp.hu](http://www.nfp.hu)) előírásainak betartatása és az előírások szerinti adatkezelés ellenőrzése.

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Máta Balázs

Elérhetősége: [Matai.Balazs\[kukac\]nfp.hu](mailto:Matai.Balazs[kukac]nfp.hu)

Az NFP, mint adatkezelő tőle független személyt vagy szervezetet igénybe vehet adatfeldolgozóként. Az adatfeldolgozó az NFP-vel kötött írásbeli szerződés alapján, az abban meghatározott feltételek

szerint köteles ellátni a tevékenységét az NFP utasításai szerint. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést – az adatbiztonság érdekében hozott döntések kivételével – nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az NFP rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az NFP rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

**Adatkezelő:** NFP Nemzeti Fejlesztési Programiroda Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Székhely:** 1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.  
**Postacím:** 1554 Budapest, Pf.: 118  
**E-mail:** nfp[kukac]nfp.hu  
**Telefax:** +36 (1) 239-0420

## **2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

### **2.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől saját személyes adatainak vonatkozásában arról, hogy:

- az adatkezelés folyamatban van-e,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen személyes adatokat,
- milyen jogalapon,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adatokhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- kik azok a címzettek, akikkel a személyes adatot közölték vagy közölni fogják, - a jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

### **2.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

### **2.3. A törléshez és az „elfeledtetéshez” való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. Amennyiben az adatok kezelésére további kötelezettsége nincs, akkor az Adatkezelő a kérelmet megvizsgálja és legfeljebb 25 napon belül döntéséről a megadott elérhetőségen keresztül Önt írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. Az Adatkezelő az Ön kérésére törli az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatkezelés már nem szükséges,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását,
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

## **2.4. A zároláshoz való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. A zárolás addig tart, amíg Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi azok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat védendő magánérdekből,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

## **2.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésre bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul
- automatizált módon történik.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

## **2.6. A tiltakozáshoz való jog**

Ön az adatkezelési tájékoztató 1.4 pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Továbbá Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő az Ön személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy az adatkezelés közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében történik. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet az általa megadott elérhetőségen keresztül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

## **3. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak az IKVA használati jogosultságának biztosítása, az ehhez szükséges felhasználói fiókok egyértelmű és személyhez, valamint szervezethez kötött azonosítása céljából és a regisztrációja kapcsán a szükséges mértékben kezeli.

Az Adatkezelő kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, szükség esetén módosítja.

### **3.1. Vonatkozó jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet GDPR) hatályba lépése 2018. május 25.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi. CXII. törvény (továbbiakban: Infotv).

### **3.2. Belső szabályzó dokumentumok**

- Az NFP Nemzeti Fejlesztési Programiroda Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Adatkezelési Szabályzata.

## **4. Jogorvoslati lehetőségek**

### **4.1. Hatósági jogorvoslathoz való jog**

Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a GDPR. alapján az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha

- az Adatkezelő az előzetes tájékozáshoz való jogának, hozzáféréshez való jogának, helyesbítéshez való jogának, az adatkezelés korlátozásához való jogának, valamint a törléshez való jogának érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

### **4.2. A bírósági jogorvoslathoz való jog**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében Ön az Adatkezelő ellen a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.